

# Centre d'Excellence DOCXA InTouch

## A Accélérer vos projets de transformation numérique les plus ambitieux

**La transformation numérique est au cœur des préoccupations stratégiques de nos organisations.**

En tant qu'individus, nous sommes désormais omni-connectés.

Cet accès permanent à l'information a ouvert la voie à de nouvelles habitudes de consommation et de nouvelles attentes :

- instantanéité,
- disponibilité permanente, partout et sur tout support,
- personnalisation...

Cette mutation sociétale a permis l'émergence de modèles économiques nouveaux. De nouveaux entrants ont bouleversé des secteurs économiques a priori à l'abri (hôtellerie, transport, taxi...). Tous les secteurs, y compris les plus réglementés, sont aujourd'hui touchés.

**Dans un contexte en constante évolution (réglementaire, technologique, concurrentielle, marketing...) la réactivité, l'agilité, la rapidité sont les critères clés de réussite. CGI a conçu son Centre d'Excellence DOCXA InTouch pour accélérer considérablement le déploiement des projets de transformation numérique de ses clients.**

### LE CENTRE D'EXCELLENCE DOCXA INTOUCH DE CGI

Le Centre d'Excellence DOCXA InTouch de CGI conjugue l'innovation technologique de DOCXA InTouch au service de l'interaction client avec la capacité opérationnelle, l'expertise et la connaissance client de CGI.

**Il en résulte une capacité inédite à réaliser des projets de transformation numériques ambitieux, parfaitement intégrés à l'existant, dans des horizons de temps très courts et dans un périmètre budgétaire maîtrisé.**

### LA TECHNOLOGIE ET LES INNOVATIONS DE DOCXA INTOUCH

**DOCXA InTouch est une solution collaborative de conception d'interactions pour tous les usages, tous les canaux et tous les supports.**

**DOCXA InTouch permet de créer très rapidement des processus interactifs ultra-personnalisés pour tous les canaux** (web, mobile, tablette, poste de travail, borne interactive...), dans une démarche à la fois industrielle et particulièrement agile.

DOCXA InTouch rend simple la création d'interactions très avancées, au service d'une expérience client omni-canal de très grande qualité.



### LES + DU CENTRE D'EXCELLENCE DOCXA INTOUCH DE CGI

- Une équipe dédiée, aux compétences certifiées par l'éditeur
- Une approche globale pour un accompagnement complet
- Une méthodologie et des process de gouvernance rodés garantissant flexibilité, niveaux de service de nos prestations et satisfaction de nos clients.
- Des abaques formalisés garant de la maîtrise du budget
- Des capacités opérationnelles importantes et scalables



## DOMAINES D'APPLICATION

### Engagement

- Souscription
- Simulateur
- Configurateur
- Aide à la vente
- ...

### Fidélisation

- Selfservice après vente
- Déclaration de sinistre
- Réclamation
- Sondage
- Questionnaire
- ...

### Processus internes

- RH
- Achat
- Juridique
- Métier
- ...

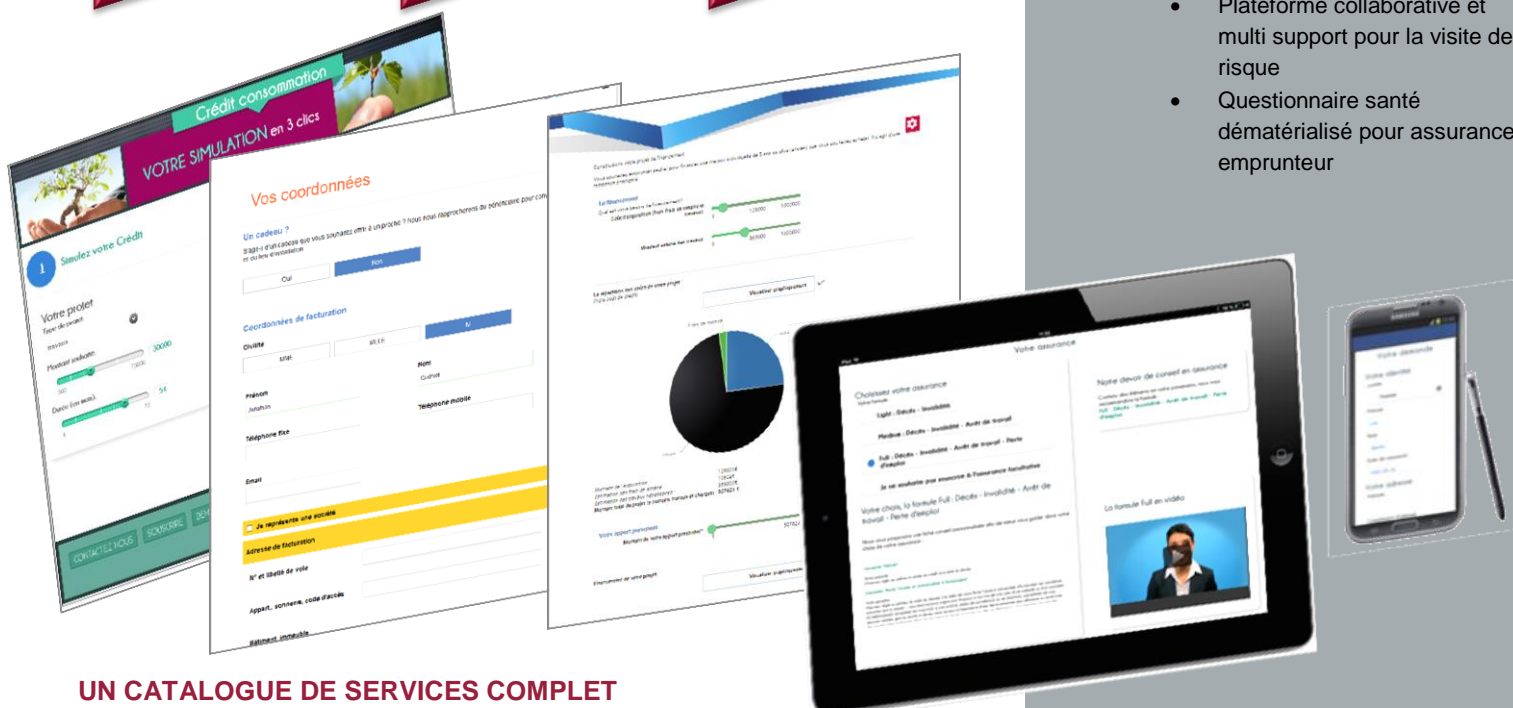
## QUELQUES EXEMPLES

### Banque

- Souscription omni-canal à des produits de crédit
- Dossiers crédit immobilier en ligne (web, mobile, tablette)
- Support interactif et personnalisé d'aide à la vente

### Assurance

- Déclaration de sinistre multi-support (web, mobile, tablette, papier)
- Plateforme collaborative et multi support pour la visite de risque
- Questionnaire santé dématérialisé pour assurance emprunteur



## UN CATALOGUE DE SERVICES COMPLET

Le Centre d'Excellence DOCXA InTouch de CGI propose un catalogue complet de services pour un accompagnement de bout en bout de vos projets de transformation numériques et pour la maintenance opérationnelle de vos processus interactifs clés.

### Intégration

Analyse amont

Conseil

Architecture

Réalisation de connecteurs

### Projets

Réalisation de processus interactifs omni-canaux

Personnalisation graphique

### TMA

Evolutions fonctionnelles

Evolution techniques

Evolution graphique

### Support

Support de proximité

Support avancé

### Administration

- Déclaration de taxe
- Demande de subvention, de prestation

### Retail

- Socle agile de souscription omni-canal

### Immobilier

- Dossier candidat locataire en ligne

Contact :

Pierre MAILLARD  
Responsable offre  
pierre.maillard@cgi.com  
Mobile : +33 6 72 17 94 47  
Tél : +33 5 57 78 55 48